

1. Innledning

Dette dokumentet inneholder standard avtalevilkår for Commfides e-ID Person Høyt, heretter kalt *Commfides e-ID*.

Opplysningene på bestillingsskjemaet for *Commfides e-ID* utgjør en del av avtalen mellom bestilleren (heretter kalt *Kunden*) og Commfides Norge AS (heretter kalt *Commfides*).

Med *Kunden* menes den fysiske personen som identifiseres gjennom personnummeret eller D-nummeret for utenlandske innbyggere bosatt i Norge. *Commfides* forholder seg til *Kunden* som kontraktspart. *Kunden* er ansvarlig for bruken av *Commfides e-ID*. Vilkårene anses som godtatt når *kunden* bestiller *Commfides e-ID* via elektroniske kanaler.

2. Bestilling av Commfides e-ID

2.1 Fullmakt til å verifisere personopplysninger

Av hensyn til sikkerhetskrav for utstedelse av *Commfides e-ID* kan *Kunden* kun bestille sertifikat til seg selv, og *Kunden* skal være eneste bruker av den leverte *Commfides e-ID*.

Commfides vil ved mottak av kundeopplysninger kontrollere riktigheten av disse. *Kunden* gir gjennom bestillingsskjemaet *Commfides* rett til å verifisere personopplysningene i forhold til folkeregisteret.

Ved mottak av sertifikatet må *Kunden* legitimere seg med gyldig legitimasjon. Dokumenter som er godkjent som legitimasjon er:

- Norsk Pass
- Utenlandske pass
- Europeiske identitetskort (Identity Card)

2.2 Angrerett

Commfides e-ID er unik for hver ordre. *Kunden* godtar at det er et tilvirkningskjøp der produktet er laget etter brukerens spesifikasjoner. Avtalen er derfor unntatt angrerett etter angrerettloven §22, hvilket resulterer i ingen angrerett på *Commfides e-ID*.

2.3 Priser

Oppgitte priser i prisskjema og bestillingsside er oppgitt i norske kroner, NOK, med mindre annet er spesifisert.

2.4 Betaling

Ved bestilling av *Commfides e-ID* blir betalingen umiddelbart reservert på betalingskortet og belastet når produktet er produsert.

2.5 Levering og leveringstid

Forventet leveringstid på *Commfides e-ID* er 3 til 5 virkedager. *Commfides e-ID* distribueres og leveres via Postens PUM-tjeneste. PIN kode sendes separat til adressen som er registrert på søker i det norske folkeregisteret.

3. Commfides ansvar og rettigheter

3.1 Lagring av Kundeopplysninger

Commfides har rett til å lagre opplysninger om *Kunden*. Alle kundeopplysninger oppbevares konfidensielt og i henhold til Personopplysningslovens bestemmelser. Disse opplysningene vil ikke uten *Kundens* samtykke bli benyttet til annen kommunikasjon enn det som er nødvendig for å ivareta kundeforholdet og LDAP tjenesten (ref pt 4.3) og i hht. pt 3.2.

3.2 Utlevering av kundeopplysninger

Commfides kan utlevere kundeopplysninger:

- a) Til Tjenestetilbydere som har Datatilsynets godkjenning til å innhente opplysninger om personnummer til autentisering av bruker.
- b) Når det foreligger plikt i henhold til gjeldende lovgivning.

3.3 Kopi av sertifikatets nøkler

Commfides lagrer kopi av krypteringsnøkler. Ved tap av krypteringsnøkler kan *Kunden* bestille kopi av krypteringsnøkler. Av sikkerhetsmessige årsaker lagres det ingen kopi av autentisering- eller signeringsnøkler og disse kan ikke gjenskapes.

3.4 Commfides erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for direkte dokumenterte tap i henhold til *Commfides* sertifikatpolicy (for tiden oppad begrenset til kr 10.000 pr tilfelle/transaksjon - se lenke i denne paragraf), dersom det kan påvises uaktsomhet hos *Commfides*. *Commfides* er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgetap, så som tap av data eller lignende.

For informasjon om sertifikatets egenskaper, *Commfides* prosedyrer og bestilling av sertifikater vises det til dokumentet: CPN Person High SHA256 CLASS 3, på <https://www.commfides.com/om-oss/sertifikatpolicy/>

3.5 Brukerstøtte

Brukerstøtte for *Commfides e-ID* finner du på: <https://support.commfides.com/index.php?/Knowledgebase/List/Index/17/commfides-e-id>

For kontakt med *Commfides* kan du ringe vårt kundesenter på 21 55 62 60 eller sende e-post til servicedesk@commfides.com.

4 Kundens ansvar og rettigheter

4.1 Innledning

Commfides e-ID er din personlige elektroniske ID. Sammen med PIN-koden gir *Commfides e-ID* elektronisk autentisering, signering og kryptering på høyeste sikkerhetsnivå (sikkerhetsnivå 4) og i henhold til Esignaturloven. Den elektroniske signaturen er like forpliktende som din skriftlige signatur.

4.2 Oppbevaring og bruk av Commfides e-ID

PIN-koden og PUK-koden må oppbevares strengt hemmelig og ikke komme andre i hende. *Kunden* er ansvarlig for at *Commfides e-ID* ikke misbrukes av andre.

4.3 Åpen tilgang til offentlige nøkler (LDAP)

Kunden tillater at *Commfides* publiserer *Kundens* offentlige nøkler for kryptering åpent i *Commfides* LDAP (katalogtjeneste for tilgang til offentlige nøkler).

4.4 Sperring av Commfides e-ID

Dersom *Kunden* antar, eller har grunn til å anta, eller burde ha forstått at uvedkommende har skaffet seg tilgang til dennes *Commfides e-ID* og kjennskap til den hemmelige PIN-koden eller PUK koden, skal *Kunden* sørge for å sperre sin *Commfides e-ID* straks. *Commfides e-ID* skal også sperres ved tap eller dersom det er mistanke om misbruk. Sperring av *Commfides e-ID* gjøres per e-post til servicedesk@commfides.com. Oppgi fullt navn, fødselsdato (ikke fødselsnummer) og at du ønsker å sperre din *Commfides e-ID*. *Commfides* vil deretter ringe til mobilnummeret, eventuelt alternativt telefonnummer, som du oppgav ved bestilling av *Commfides e-ID*. For å verifisere endringen må du svare på Sikkerhetsspørsmålet du oppgav ved bestilling av *Commfides e-ID*.

4.5 Uavhentet sertifikat

Bestilte sertifikater distribueres hvis ikke annet er avtalt med Postens PUM tjeneste. Dersom sertifikatet ikke hentes innen tidsfristen gitt i Postens PUM tjeneste, returneres sertifikatet til *Commfides*. *Commfides* re-utsender sertifikatet én gang og fakturerer *Kunden* i henhold til gjeldende prisliste ref: <https://www.commfides.com/e-ID/>. Ved annen gangs retur blir sertifikatet sperret og *Kunden* må evt. begynne bestillingen på nytt.

4.6 Endring av kundedata

Dersom *kunden* endrer navn eller får et F-nummer til erstatning for D-nummer, skal *Commfides e-ID* sperres og eventuelt ny *Commfides e-ID* utstedes. Informasjon om hvilke kundedata som er mulig å endre og hvordan det gjøres finner du på <https://support.commfides.com>.

5 Gyldighet og varighet for avtalevilkårene

Disse avtalevilkårene gjelder så lenge *kunden* har en gyldig *Commfides e-ID*. Dersom *Kunden* i vesentlig grad misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan *Commfides* heve den med øyeblikkelig virkning. Ved en slik heving av avtalen vil *Commfides e-ID* sperres og kan ikke lenger benyttes.

6 Fornyelse av avtalen

Commfides varsler før utløp av *Commfides e-ID* hvordan ny *Commfides e-ID* kan bestilles.

7 Vernet og lovvalg

Avtalen er underlagt reglene for forbrukerkjøp. Dersom det oppstår en tvist mellom *Kunden* og *Commfides* i forbindelse med tjenesten, skal tvisten bringes inn for Asker og Bærum Tingrett. Forholdet mellom *Kunden* og *Commfides* reguleres av norsk lov.